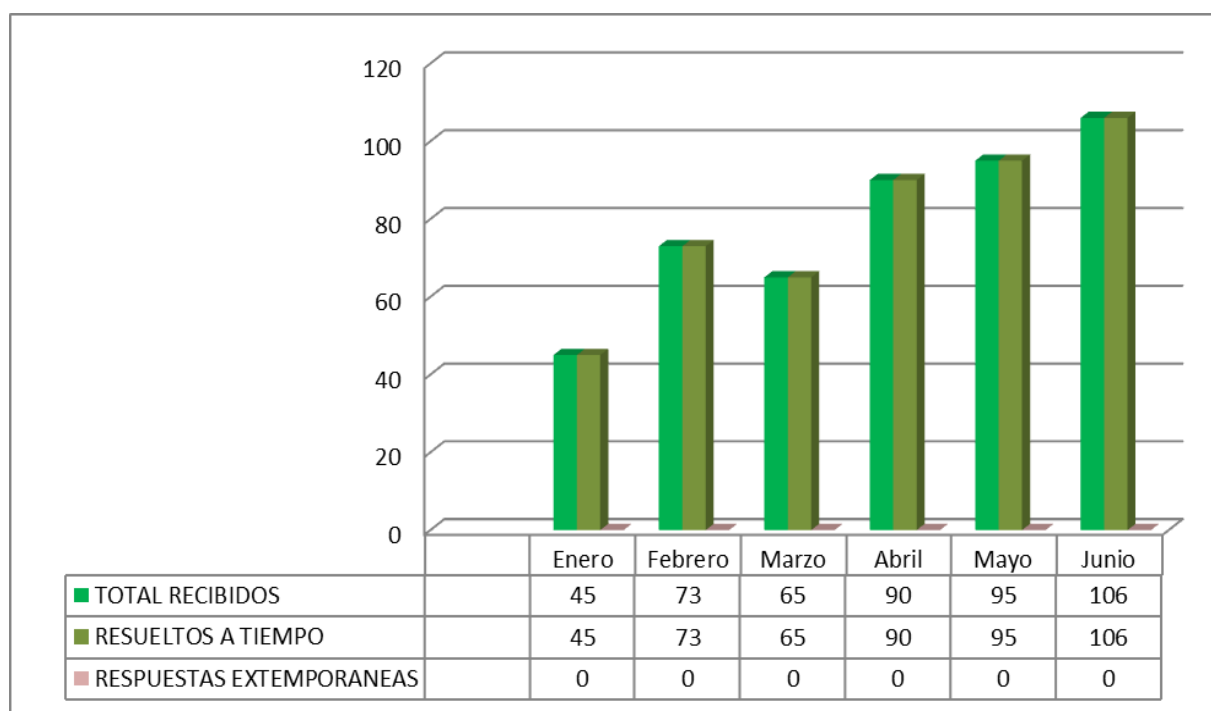




## INFORME DERECHOS DE PETICION PRIMER SEMESTRE 2016 EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA –VIVA-

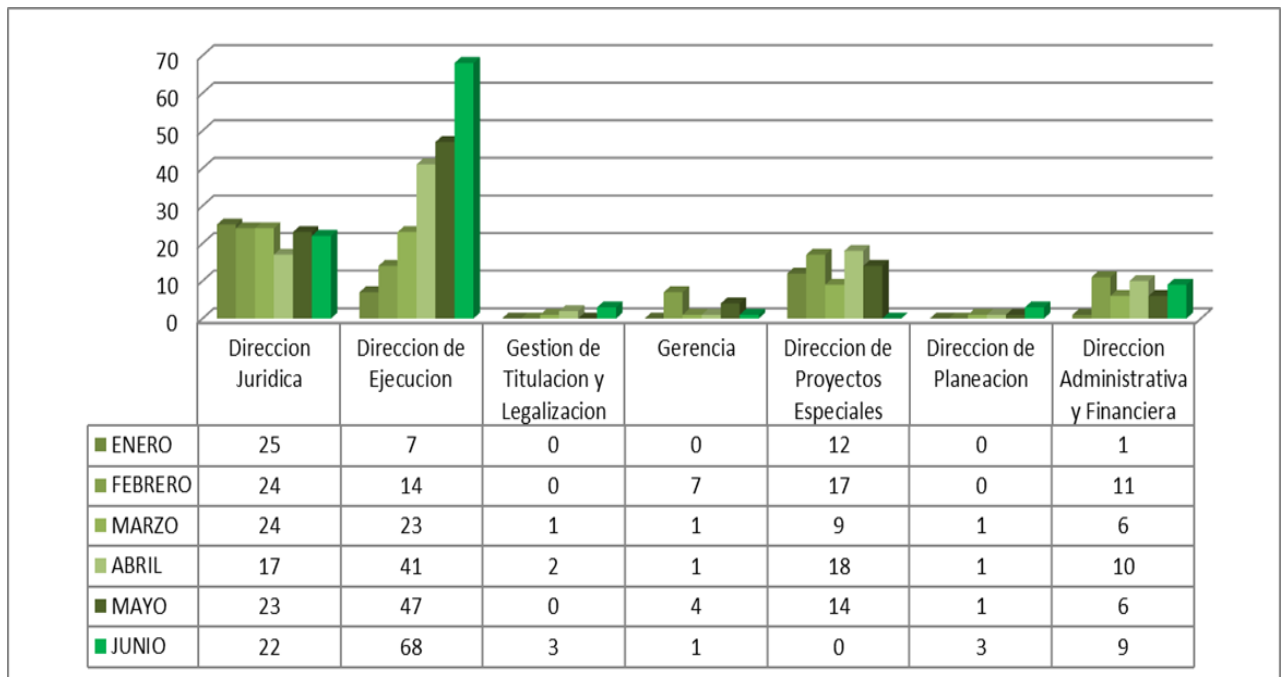
En aras de evidenciar la gestión del proceso de peticiones, quejas y reclamos que llegan permanentemente a la Empresa de Vivienda de Antioquia –VIVA-, procedemos a elevar informe que da cuenta de su desarrollo en el primer semestre del año 2016.

INFORME DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS PRIMER SEMESTRE 2016			
PERIODO	TOTAL RECIBIDOS	RESUELTOS A TIEMPO	RESPUESTAS EXTEMPORANEAS
ENERO	45	45	0
FEBRERO	73	73	0
MARZO	65	65	0
ABRIL	90	90	0
MAYO	95	95	0
JUNIO	106	106	0
<b>TOTAL</b>	<b>474</b>	<b>474</b>	<b>0</b>





INFORME DERECHOS DE PETICION POR DIRECCION PRIMER SEMESTRE 2016							
DIRECCIONES	MESES						Total Derechos de Petición
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
Dirección Jurídica	25	24	24	17	23	22	135
Dirección de ejecución	7	14	23	41	47	68	200
Titulación Legalización	0	0	1	2	0	3	6
Gerencia	0	7	1	1	4	1	14
Proyectos Especiales	12	17	9	18	14	0	70
Dirección Planeación	0	0	1	1	1	3	6
Administrativa y Financiera	1	11	6	10	6	9	43
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>90</b>	<b>95</b>	<b>106</b>	<b>474</b>





INFORME DERECHOS DE PETICION POR CLASIFICACION PRIMER SEMESTRE 2016						
Periodo	Subsidio de Vivienda	Solicitud Crédito Vivienda	Proyecto de Vivienda	Reclamación Pagos Contratistas	Otros	Total
Enero	3	1	4	2	35	45
Febrero	7	1	2	5	58	73
Marzo	9	0	8	2	46	65
Abril	4	0	7	16	63	90
Mayo	4	0	10	29	52	95
Junio	3	0	6	37	60	106
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>91</b>	<b>314</b>	<b>474</b>

