

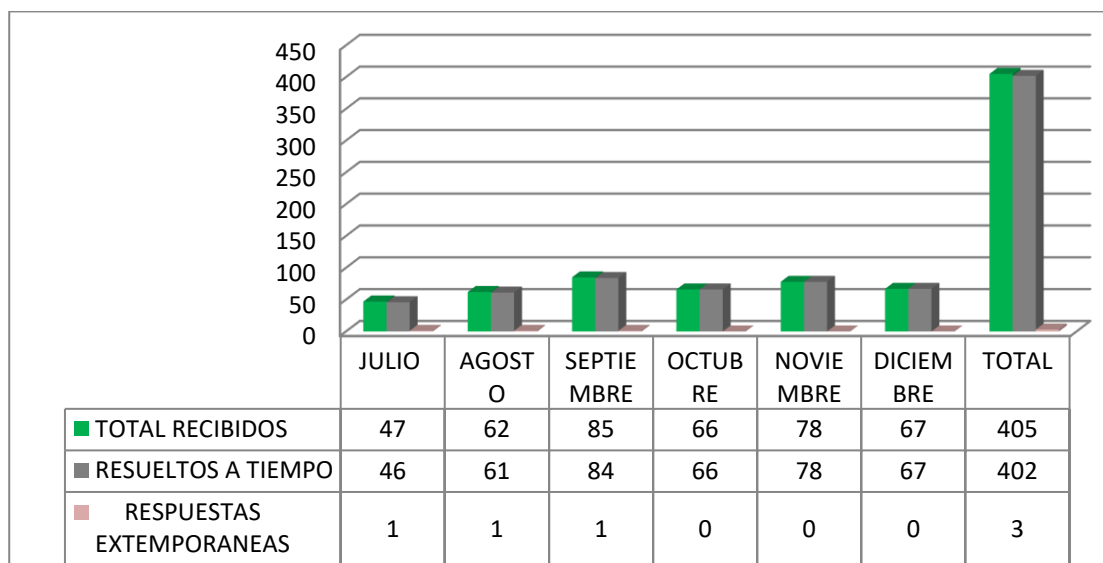


## INFORME DERECHOS DE PETICIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2017

### EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA -VIVA-

En aras de evidenciar la gestión del proceso de peticiones, quejas y reclamos que llegan permanentemente a la Empresa de Vivienda de Antioquia -VIVA-, procedemos a elevar informe que da cuenta de su desarrollo en el segundo semestre del año 2017.

TOTAL RECIBIDOS SEGUNDO SEMESTRE 2017			
PERIODO	TOTAL RECIBIDOS	RESUELTOS A TIEMPO	RESPUESTAS EXTEMPORANEAS
JULIO	47	46	1
AGOSTO	62	61	1
SEPTIEMBRE	85	84	1
OCTUBRE	66	66	0
NOVIEMBRE	78	78	0
DICIEMBRE	67	67	0
<b>TOTAL</b>	<b>405</b>	<b>402</b>	<b>3</b>



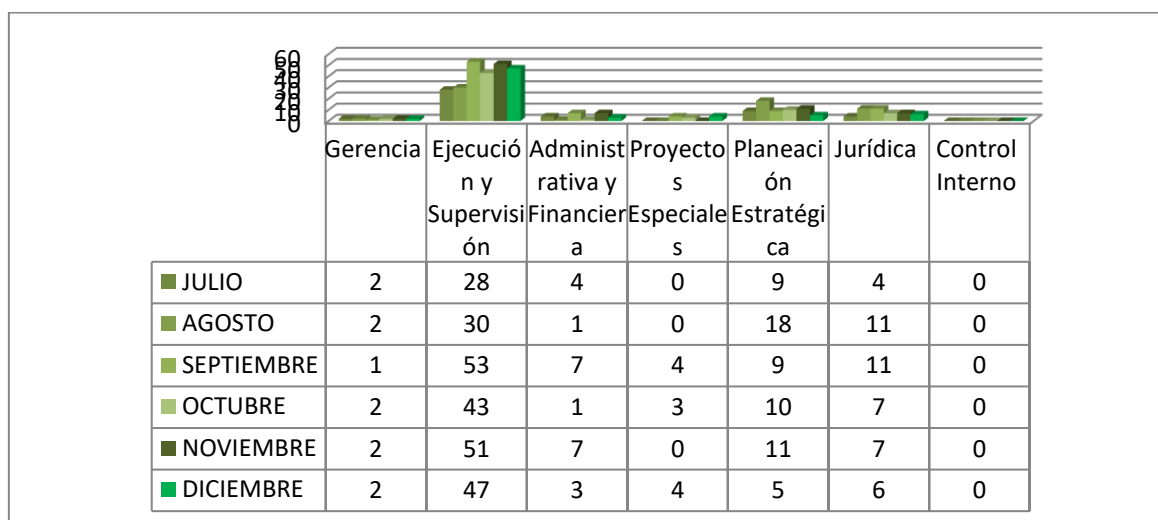
## INFORME DERECHOS DE PETICIÓN POR DIRECCIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2017

### MESES

## OFICINA DE CONTROL INTERNO



DIRECCIONES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN
Gerencia	2	2	1	2	2	2	11
Ejecución y Supervisión	28	30	53	43	51	47	252
Administrativa y Financiera	4	1	7	1	7	3	23
Proyectos Especiales	0	0	4	3	0	4	11
Planeación Estratégica	9	18	9	10	11	5	62
Jurídica	4	11	11	7	7	6	46
Control Interno	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>85</b>	<b>66</b>	<b>78</b>	<b>66</b>	<b>405</b>



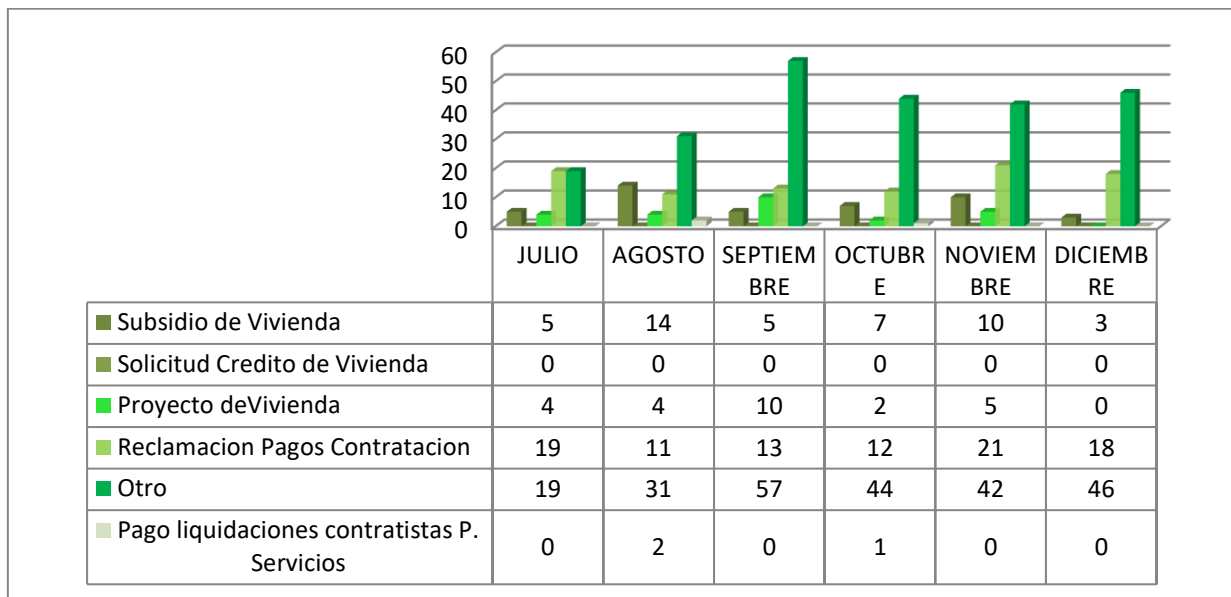
### DERECHOS DE PETICIÓN POR CLASIFICACIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2017

PERIODO	Subsidio de Vivienda	Solicitud Crédito de Vivienda	Proyecto de Vivienda	Reclamación Pagos Contratación	Pago liquidaciones contratistas P. Servicios	Otro	Totales
<b>JULIO</b>	5	0	4	19	0	19	47
<b>AGOSTO</b>	14	0	4	11	2	31	62

## OFICINA DE CONTROL INTERNO



<b>SEPTIEMBRE</b>	5	0	10	13	0	57	85
<b>OCTUBRE</b>	7	0	2	12	1	44	66
<b>NOVIEMBRE</b>	10	0	5	21	0	42	78
<b>DICIEMBRE</b>	3	0	0	18	0	46	67
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>94</b>	<b>3</b>	<b>239</b>	<b>405</b>



MARIA ISABEL GALLON H  
 Jefe de Control Interno  
 Empresa de Vivienda de Antioquia VIVA

**Elaboró:** Lady Johana Osorio Pérez/Auxiliar Administrativo  
**Reviso y aprobó:** María Isabel Gallón/ Jefe Control Interno