

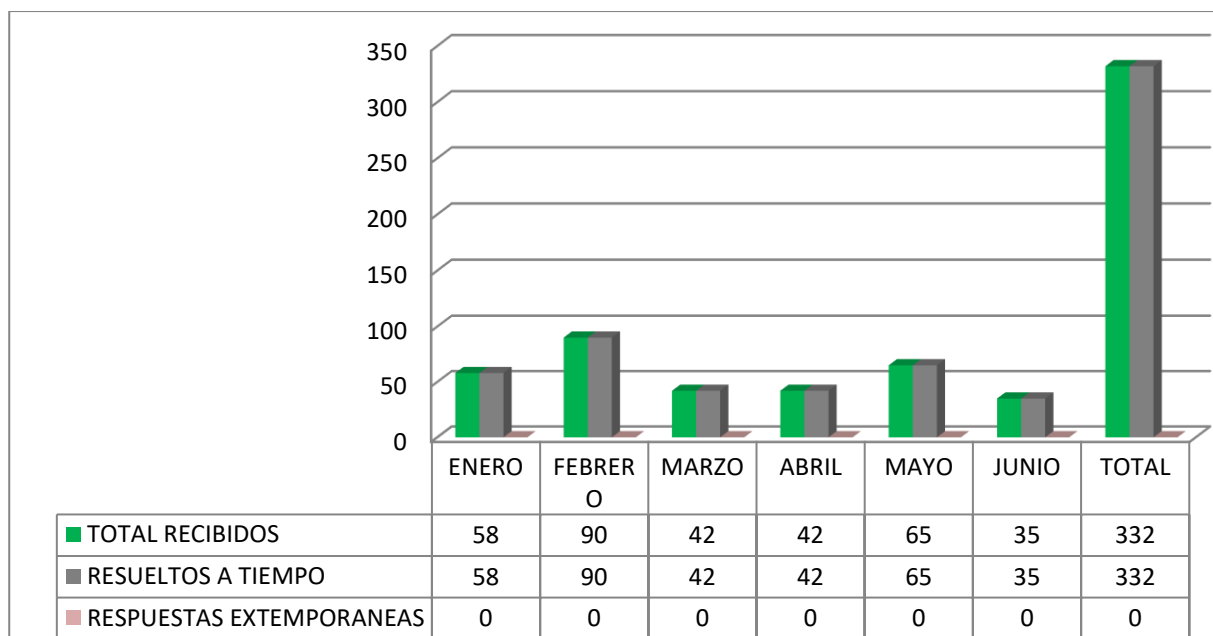


INFORME DERECHOS DE PETICIÓN PRIMER SEMESTRE 2018

EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA -VIVA-

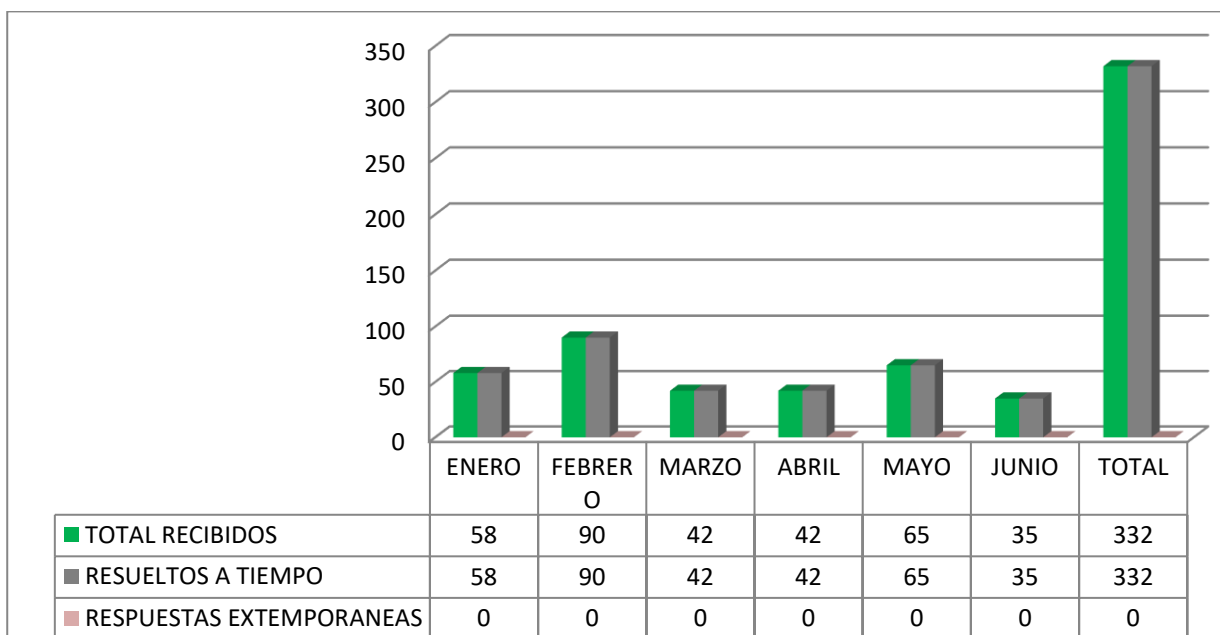
En aras de evidenciar la gestión del proceso de peticiones, quejas y reclamos que llegan permanentemente a la Empresa de Vivienda de Antioquia -VIVA-, procedemos a elevar informe que da cuenta de su desarrollo en el primer semestre del año 2018.

DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDOS PRIMER SEMESTRE 2018			
PERIODO	TOTAL RECIBIDOS	RESUELTOS A TIEMPO	RESPUESTAS EXTEMPORANEAS
ENERO	58	58	0
FEBRERO	90	90	0
MARZO	42	42	0
ABRIL	42	42	0
MAYO	65	65	0
JUNIO	35	35	0
TOTAL	332	332	0



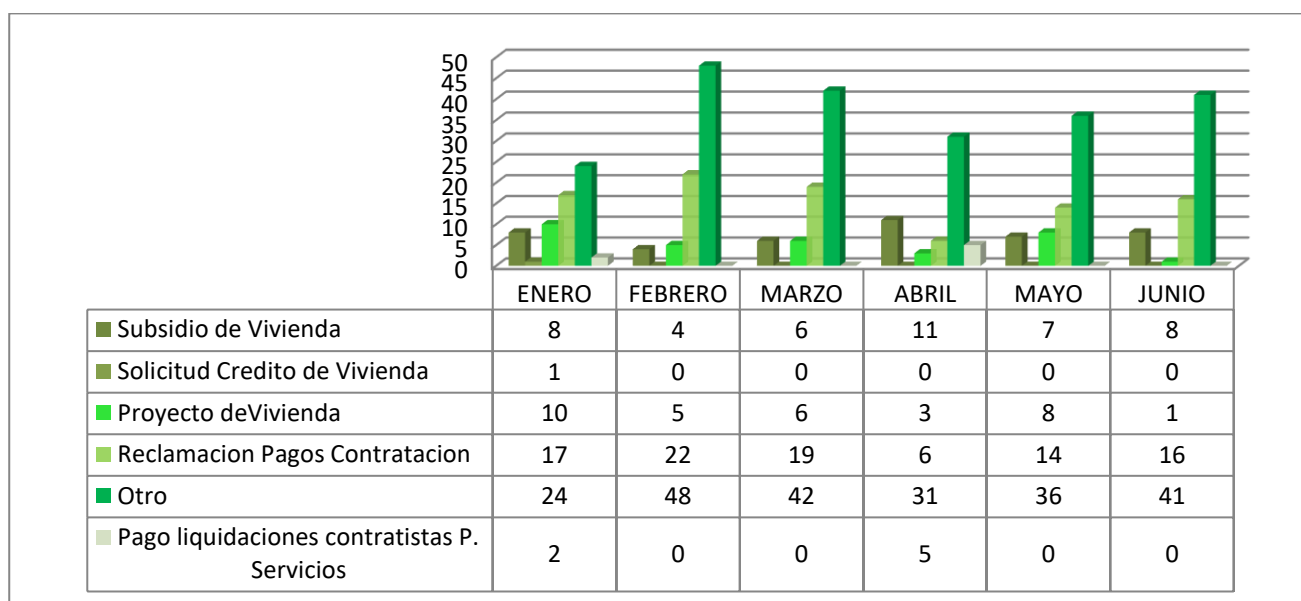


INFORME DERECHOS DE PETICIÓN POR DIRECCIÓN PRIMER SEMESTRE 2018							
MESES							
DIRECCIONES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN
Gerencia	5	8	6	7	6	7	39
Ejecución y Supervisión	24	22	18	16	30	12	122
Administrativa y Financiera	5	4	3	5	6	2	25
Proyectos Especiales	2	1	0	3	2	0	8
Planeación Estratégica	13	7	5	6	10	5	46
Jurídica	9	46	8	5	10	9	87
Control Interno	0	2	2	0	1	0	5
TOTAL	58	90	42	42	65	35	332





DERECHOS DE PETICIÓN POR CLASIFICACIÓN PRIMER SEMESTRE 2018							
PERIODO	Subsidio de Vivienda	Solicitud Crédito de Vivienda	Proyecto de Vivienda	Reclamación Pagos Contratación	Pago liquidaciones contratistas P. Servicios	Otro	Totales
ENERO	9	0	7	4	0	38	58
FEBRERO	4	0	34	1	1	50	90
MARZO	4	0	2	1	0	35	42
ABRIL	4	0	1	3	0	34	42
MAYO	7	0	10	3	0	45	65
JUNIO	4	0	0	3	0	28	35
TOTAL	32	0	54	15	1	230	332



MARIA ISABEL GALLON H
 Jefe de Control Interno
 Empresa de Vivienda de Antioquia VIVA

Elaboró: Lady Johana Osorio Pérez/Auxiliar Administrativo
 Reviso y aprobó: María Isabel Gallón/ Jefe Control Interno

