

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO SITIO WEB DE

VIVA

1. Términos generales

La Empresa de Vivienda de Antioquia – VIVA (en adelante, "VIVA"), dando cumplimiento a sus objetivos institucionales y al fuerte compromiso que posee para entregar información, **servicios y tramites confiables** y de calidad, informa a los usuarios de su sitio Web: www.viva.gov.co acerca de su política de privacidad.

VIVA adhiere de esta forma a las normas auto regulatorias que buscan proteger el derecho básico de personas y empresas a resguardar la confidencialidad de sus datos, y que cumplen integralmente con las recomendaciones hechas por organismos especializados en estos temas.

Estos principios buscan asegurar la correcta utilización de la información que se recopile a través de las visitas a www.viva.gov.co y de otro tipo de información de entrega voluntaria.

VIVA se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas generales de la industria. Cualquier modificación será debidamente anunciada a los Usuarios

1.2. Aceptación de las Condiciones de Uso

Para todos los efectos legales y por el mero hecho de acceder al sitio Web de VIVA, el Usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en Derecho corresponda. Será responsabilidad del Usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, cada vez que los utilice.

1.3. Solución de Controversias

Todas las controversias y/o reclamos que puedan surgir por el uso del sitio Web www.viva.gov.co implican la aceptación y sometimiento a las Leyes y normas de la República de Colombia y serán resueltas por los tribunales competentes en la capital de la República de Colombia

1.4 Responsabilidad por las Opiniones e Informaciones vertidas en el Portal



EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA - VIVA

Carrera 43 A # 34-95, Centro Comercial Almacentro, Torre Sur, piso 10.

Teléfono: (4) 4448608

Línea de atención gratuita: 018000 515 049

Código postal 050015462

Medellín – Colombia

La Empresa de Vivienda de Antioquia - VIVA no se responsabiliza por las informaciones y opiniones emitidas en el sitio Web del VIVA, cuando no sean de su exclusiva emisión. Las informaciones y opiniones emitidas por personas diferentes a éstos, no necesariamente reflejan la posición del VIVA, incluyendo sin limitación a sus empleados, directores, asesores y proveedores. En consecuencia, éste no se hace responsable por ninguna de las informaciones y opiniones que se emitan en sus productos Web, en las condiciones descritas.

2. Uso del Contenido

2.1 Uso correcto de los Contenidos

El Usuario se obliga a utilizar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita. En general se compromete a no utilizar los contenidos de forma ilícita y para fines contrarios a la Ley o el Orden Público. Entre otras obligaciones, a manera meramente referencial y sin que implique limitación alguna, al Usuario se le prohíbe especialmente:

- Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificadores de los derechos del sitio Web o de sus titulares, incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, **las huellas digitales** o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos.
- No respetar la privacidad, opiniones, punto de vista, ideología, religión y etnia de otros Usuarios, así como aquellas otras opciones personales o aspectos pertenecientes su esfera de intimidad y privacidad;
- Usar los Contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio;
- Proporcionar información obscena, difamatoria, dañina o conocidamente falsa;
- Obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar el uso de los Contenidos por parte de otros Usuarios;
- En general, el Usuario deberá abstenerse de utilizar los contenidos del sitio Web del VIVA de manera que atente contra los legítimos derechos de terceros, o bien que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Contenidos o impedir su normal uso por parte de otros Usuarios.

2.2 Utilización y Reproducción de los Contenidos.

Se permite utilizar y/o reproducir Contenidos, bajo el cumplimiento de las siguientes reglas:

- La utilización y/o reproducción debe ser compatible con el objetivo informativo, educacional y recreativo del sitio Web de VIVA;
- La información no puede utilizarse con fines comerciales;
- Los Contenidos de cada uno de los productos, tales como datos, documentos, información, gráficos o imágenes, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen. En resumen se permite el Uso de los contenidos con fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales, que en ninguna caso impliquen la utilización de los mismos para fines de lucro.



EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA - VIVA

Carrera 43 A # 34-95, Centro Comercial Almacentro, Torre Sur, piso 10.
Teléfono: (4) 4448608
Línea de atención gratuita: 018000 515 049
Código postal 050015462
Medellín – Colombia

2.3 Utilización de Claves de Acceso y Registro de Usuarios

Los Contenidos de los productos Web de VIVA tienen carácter gratuito para los Usuarios y no exigen la suscripción previa o registro del Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a ciertos Contenidos sólo puede hacerse mediante el **Registro del Usuario** en la forma que se indique expresamente. En virtud de lo expuesto, se proveerán algunos de los Contenidos del sitio Web de VIVA a los Usuarios registrados en el formulario dispuesto para estos fines.

3. Protección de Datos Personales

3.1. Utilización de la información obtenida de los usuarios y privacidad de datos personales.

VIVA se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus Usuarios, por lo cual, asegura la confidencialidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique. El uso que el Usuario haga de los productos de la Web de VIVA puede ser almacenado con el objeto de generar una información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del Contenido de éstos, de manera de determinar los números totales y específicos, por sección, de visitantes al sitio Web del VIVA, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de los Usuarios y otorgar un mejor servicio.

Los Usuarios determinan libre y voluntariamente si desean facilitar los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios, con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos en el sitio Web de VIVA.

3.2. Sobre la seguridad de la información.

VIVA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por los Usuarios. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

4. Derechos de Autor.

Todos los derechos de los contenidos y las fotografías publicadas en el sitio Web de VIVA son propiedad de esta institución, o están autorizados por su autores o referenciadas las fuentes de las cuales se extrajeron. Su uso y/o publicación está autorizado, con la consecuente incorporación de la fuente y enlace a la página principal de VIVA

Aclaración: - El texto de este contenido fue extraído del documento original del portal Web del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio – MINVIVIENDA.



EMPRESA DE VIVIENDA DE ANTIOQUIA - VIVA

Carrera 43 A # 34-95, Centro Comercial Almacentro, Torre Sur, piso 10.
Teléfono: (4) 4448608
Línea de atención gratuita: 018000 515 049
Código postal 050015462
Medellín – Colombia